

FACOLTA': Economia

CORSO DI LAUREA: ECONOMIA

INSEGNAMENTO: **Neuromanagement**

CFU: 6

EVENTUALE ARTICOLAZIONE IN MODULI: 6 Nuclei tematici

ANNO DI CORSO: 2019/2020

NOME DOCENTE: Gian Carlo Cocco

indirizzo e-mail: gc.cocco43@gmail.com

I docenti possono essere contattati attraverso la sezione *Ricevimento docenti*, presente nell'area riservata del sito di Ateneo, che comprende *Ufficio virtuale*, *Sistema di messaggistica* e *Ricevimento Telefonico*.

Per le comunicazioni scritte bisogna utilizzare il *Sistema di Messaggistica*.

orario ricevimento on line: martedì dalle ore 18,00 alle ore 19,00

orario di ricevimento telefonico: mercoledì dalle ore 14,00 alle ore 15,00

RISULTATI DI APPRENDIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

L'insegnamento ha l'obiettivo di far conseguire allo studente i seguenti risultati di apprendimento

1. Con riferimento alla conoscenza e alla capacità di comprensione:

- a. conoscenza dei fondamenti dell'economia comportamentale in rapporto alle differenze con l'economia neo-classica, con particolare riguardo alle tipiche forme di trappole mentali individuali e collettive originate da percorsi cognitivi intuitivi e sistematici fallaci ;
- b. conoscenza dei fondamenti delle neuroscienze;
- c. conoscenza degli aspetti essenziali del paradigma delle intelligenze multiple;
- d. conoscenza delle intelligenze necessarie per l'attività imprenditoriale e manageriale che caratterizzano gli imprenditori e i manager di successo;
- e. conoscenza degli aspetti essenziali delle trappole mentali delle intelligenze manageriali e delle modalità per contenerne la comparsa e gli effetti;
- f. conoscenze dei fondamenti dei metodi di analisi delle intelligenze manageriali per l'efficace individuazione dei futuri manager (talenti) con elevata affidabilità;
- g. conoscenza dei fondamenti della metodologia di Assessment per la valutazione del possesso delle capacità e delle analogie e differenze con l'analisi delle intelligenze manageriali;

- h. conoscenza dei fondamenti delle tecniche di formazione manageriale per incrementare in forma mirata le intelligenze di area cognitiva (intelligenze logico-razionale, matematica e valorizzativa): *brain training*;
- i. conoscenze dei fondamenti delle tecniche di formazione manageriali per incrementare in forma mirata le intelligenze di area relazionale (intelligenze sociale integrativa e conflittuale–negoziale, introspettiva ed etica): *mindfulness* e “stato di grazia professionale”.

2. Con riferimento alla conoscenza e capacità di comprensione applicata:

- a. capacità di individuare i collegamenti tra le neuroscienze e l’economia comportamentale;
- b. capacità ripercorre i passaggi fondamentali della ricerca sul campo che ha consentito di confermare il paradigma delle intelligenze manageriali;
- c. capacità di ricostruire il modello e il processo di intervista della ricerca sul campo.

3. Con riferimento all’autonomia di giudizio:

- a. capacità di comprendere e interpretare criticamente le teorie e gli esperimenti tipici dell’economia comportamentale e della neuroeconomia;
- b. capacità di comprendere e interpretare criticamente le fondamentali teorie e applicazioni delle neuroscienze convalidate dalle tecniche di neuro-immagine;
- c. capacità di comprendere e interpretare criticamente gli sviluppi in campo manageriale resi possibili dal riferimento ai fondamentali criteri dell’economia comportamentale e delle neuroscienze.

4. Con riferimento alle abilità comunicative:

- a. capacità di utilizzare correttamente la terminologia impiegata nel campo dell’economia comportamentale e nel campo delle neuroscienze;
- b. capacità di esporre le proprie argomentazioni con linguaggio appropriato e di illustrare in modo corretto i collegamenti tra i fondamentali temi del corso.

5. Con riferimento all’abilità di apprendere:

- a. dimostrazione di aver adottato un metodo di studio non meramente mnemonico, ma basato sull’acquisizione di concetti essenziali;
- b. applicazione di un metodo di studio di taglio critico che consenta di illustrare teorie, formulare pareri, evidenziare la correttezza e chiarezza dei temi assimilati.

CONTENUTI DEL CORSO (6 credit):

Il corso consta di 48 lezioni suddivise in sei nuclei tematici

1. La ricerca di nuovi paradigmi nel management e nel comportamento organizzativo

1. Le tappe fondamentali e i contenuti chiave del corso
2. Le origini della ricerca
3. Nascita e sviluppo delle neuroscienze
4. Nozioni fondamentali sul funzionamento del cervello alla luce delle neuroscienze
5. I contenuti delle neuroscienze
6. Gli sviluppi sperimentali delle neuroscienze

7. I contenuti dell'economia comportamentale
8. Le applicazioni e gli sviluppi dell'economia comportamentale

2. Dalle teorie sull'intelligenza al modello delle intelligenze multiple

9. Il panorama storico delle teorie sull'intelligenza
10. Gli ultimi sviluppi delle teorie sull'intelligenza e il collegamento tra cognizione ed emozione
11. L'intelligenza come mezzo per creare modelli della realtà
12. Gli influssi delle neuroscienze sulle teorie dell'intelligenza
13. La teoria delle intelligenze multiple
14. L'intelligenza linguistica e l'intelligenza musicale
15. L'intelligenza visivo-spaziale e l'intelligenza corporeo-cinestesica
16. L'intelligenza logico-razionale, l'intelligenza matematica, l'intelligenza sociale, l'intelligenza introspettiva, l'intelligenza valorizzativa o creativa e l'intelligenza etica

3. Tipologie di intelligenze per il successo nelle attività imprenditoriali e manageriali (I)

17. Modalità di espressione dell'intelligenza logico-razionale
18. Le trappole dell'intelligenza logico-razionale (I)
19. Le trappole dell'intelligenza logico-razionale (II)
20. Riflessioni sulle trappole dell'intelligenza logico-razionale
21. Modalità di espressione dell'intelligenza matematica
22. Le trappole dell'intelligenza matematica
23. Illusioni sensoriali e illusioni mentali (I)
24. Illusioni sensoriali e illusioni mentali (II)

4. Tipologie di intelligenze per il successo nelle attività imprenditoriali e manageriali (II)

33. Modalità di espressione dell'intelligenza sociale integrativa
34. Le trappole dell'intelligenza sociale integrativa
35. Modalità di espressione dell'intelligenza sociale negoziale-conflittuale
36. Le trappole dell'intelligenza sociale negoziale-conflittuale
37. Modalità di espressione dell'intelligenza introspettiva
38. Le trappole dell'intelligenza introspettiva
39. Modalità di espressione delle intelligenze valorizzativa ed etica
40. Le trappole delle intelligenze valorizzativa ed etica

5. I dati della ricerca e il confronto tra metodologia di Assessment e modello delle Intelligenze Manageriali

33. Riepilogo e schematizzazione operativa delle intelligenze manageriali
34. I risultati della ricerca a conferma del modello delle intelligenze manageriali (I)
35. I risultati della ricerca a conferma del modello delle intelligenze manageriali (II)
36. La metodologia di Assessment: presupposti, criteri applicativi e finalità
37. Approfondimenti sulla metodologia di Assessment
38. L'origine cerebrale delle capacità
39. Il modello mentale di interazione con l'ambiente di Hermann
40. Localizzazioni cerebrali ed espressioni comportamentali tipiche

6. Le applicazioni delle Intelligenze Manageriali

41. Gli elementi fondamentali da esplorare per rilevare le Intelligenze Manageriali
42. Gli strumenti per la rilevazione dei contenuti delle Intelligenze Manageriali

- 43. Le metodologie e le tecniche per incrementare le Intelligenze Manageriali (I)
 - 44. Le metodologie e le tecniche per incrementare le Intelligenze Manageriali (II)
 - 45. Le applicazioni del Brain training
 - 46. Le tecniche di mindfulness e di sviluppo della resilienza per l'incremento dell'intelligenza introspettiva
 - 47. Allenare le intelligenze
 - 48. Sintesi dei temi trattati
-

EVENTUALI PROPEDEUTICITA' CONSIGLIATE:

Si consiglia di leggere preventivamente gli articoli presenti e la lezione filmata in "Editor scheda docente" nella finestra "documenti del docente".

MODALITA' DI SVOLGIMENTO ESAME:

Gli esami si svolgono in forma scritta in tutte le sedi di eCampus. Nelle sedi di Novedrate e Roma è possibile inoltre sostenere solo l'orale, oppure lo scritto più eventuale orale.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

- Con riferimento alle conoscenze e capacità di comprensione l'esame finale valuterà l'acquisizione da parte dello studente delle nozioni fondamentali relative agli argomenti elencati nel programma dettagliato dell'insegnamento.
 - Con riferimento all'applicazione delle conoscenze e capacità acquisite l'esame finale valuterà la capacità dello studente di collegare i diversi temi trattati e la capacità di risolvere dei semplici quesiti ed esercizi di argomento biologico e genetico.
 - Con riferimento alle abilità comunicative, l'esame finale valuterà, oltre ai contenuti delle risposte, anche la capacità di utilizzare con appropriatezza i termini del linguaggio scientifico e di esporre efficacemente gli argomenti studiati.
-

CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL VOTO FINALE

Sulla base dei criteri di valutazione sopra indicati, l'attribuzione del voto finale avviene attraverso i seguenti criteri:

- 1) Criteri di attribuzione del voto alla prova scritta:
 - a) le risposte alle domande aperte sono valutate su scala 0-3 punti, secondo i seguenti criteri:
 - 0 = risposta mancante, errata o priva di elaborazione personale;
 - 1 = prevalere complessivo di elementi non corretti con isolati spunti corretti;
 - 2 = contestualizzazione della risposta corretta, ma con presenza di elementi non corretti o esposta in modo non efficace o incompleto;
 - 3 = risposta corretta, ben esposta;
 - b) le risposte alle domande chiuse sono valutate su una scala 0/1.

- 2) Criteri di attribuzione del voto alla prova orale:
- a) 0/30 – 17/30: prevalenza di argomentazioni non corrette e/o incomplete e scarsa capacità espositiva;
 - b) 18/30 – 21/30: prevalenza di argomentazioni corrette adeguatamente esposte;
 - c) 22/30 – 26/30: argomentazioni corrette e ben esposte;
- 27/30 – 30/30 e lode: conoscenza approfondita della materia ed elevata capacità espositiva, di approfondimento e di rielaborazione
-

MATERIALE DIDATTICO

Gli studenti sono tenuti a completare la preparazione per l'esame integrando i materiali didattici disponibili sulla piattaforma (slide, videolezioni, audiolezioni, ecc.) con i seguenti volumi obbligatori:

- 1) Gian Carlo Cocco – Le Intelligenze Manageriali, FrancoAngeli Milano 2010
- 2) Gian Carlo Cocco – Neuromanagement, FrancoAngeli 2016

Gli studenti possono inoltre integrare i materiali disponibili sulla piattaforma e i volumi obbligatori consultando i seguenti volumi di approfondimento:

- Autori vari – Neuroscienze e management, GueriniNext Milano 2015
- Gian Carlo Cocco – Fare Assessment, FrancoAngeli Milano 2008
- Gian Carlo Cocco – Life management, Franco Angeli Milano, 2017 (leggere il capitolo il capitolo 4. Valorizzare il proprio bagaglio emozionale)
- Antonio Damasio – L'errore di Cartesio. Emozione, ragione e cervello umano, Adelphi Milano 1995
- Antonio Damasio – Il sé viene alla mente. La costruzione del cervello cosciente, Adelphi Milano 2012
- Gianfranco Denes – Plasticità cerebrale, Carocci, Roma 2016
- Rolf Dobelli – L'arte di pensare chiaro, Garzanti, Milano 2013
- David Eagleman – L'intelligenza dinamica, Corbaccio, Milano 2021
- Howard Gardner – Formae mentis. Saggio sulla pluralità dell'intelligenza, Feltrinelli Milano 2006
- Jeff Hawkins – Mille cervelli in uno, Il Saggiatore, Milano 2022
- Daniel Kahneman – Pensieri lenti e pensieri veloci, Mondadori, Milano 2012
- Matteo Motterlini – Economia emotiva, Rizzoli Milano 2008
- Matteo Motterlini – Trappole mentali, Rizzoli Milano 2008
- Jaak Panksepp, Lucy Biven – Archeologia della mente. Origini neuro evolutive delle emozioni umane, Raffaello Cortina editore Milano 2014
- Piergiorgio Strata – La strana coppia. Il rapporto mente-cervello da Cartesio alle neuroscienze, Carocci editore, Roma 2014
- Jon Kabat-Zinn – Vivere momento per momento, TEA Milano 2005
-

ATTIVITÀ DIDATTICHE

- ***Specificare la distribuzione in ore e la descrizione delle attività di Didattica Erogrativa (DE) e di Didattica Interattiva (DI) e di autoapprendimento previste dall'insegnamento.***
Attenzione:

Si ricorda che **ogni CFU equivale a 25 ore di impegno complessivo per l'apprendimento**, suddivise tra:

a) 16 ore di didattica assistita (organizzate in 8 lezioni online da 2 ore ciascuna) suddivise in:

1. Didattica Erogativa (DE) che prevede le seguenti attività:

- *Audiolezioni/Videolezioni (nei tempi di fruizione bisogna considerare la necessità di rewind e riascolto, il tempo di durata della video/audiolezione va raddoppiato nel conteggio delle attività di DE);*
- *Webinar se organizzati come lezioni frontali virtuali.*

2. Didattica Interattiva (DI) che prevede le seguenti attività:

- *Webinar, se organizzate come attività esercitative;*
- *FAQ;*
- *Forum;*
- *Quiz;*
- *Esercitazioni con feedback;*
- *Progetti/Tesine;*
- *WikieCampus;*
- *C-Map Tools.*

3. Autoapprendimento (studio e ripasso) guidato

b) 9 ore autoapprendimento non assistito.

Le ore di autoapprendimento comprendono quelle di autoapprendimento non assistito e di autoapprendimento guidato e sono numericamente pari a 25 ore meno la somma della DE e DI per CFU. Sono relative ai seguenti materiali:

- *slide del corso;*
- *materiale aggiuntivo (dispense);*
- *bibliografia (libri e articoli);*
- *sitografia;*
- *testi d'esame;*
- *ecc.*

Ogni CFU dell'insegnamento deve garantire almeno 6 ore tra DE e DI, di cui almeno un'ora di DE e un'ora di DI.

Esempio per un insegnamento da 6 CFU che ha in totale $6 \times 25 = 150$ ore di impegno studente, e ha 12 ore di DE e 24 di DI:

Attività di Didattica Erogativa (ore di impegno stimato per lo studente):

- *8 ore di Videolezioni (oppure Audiolezioni);*
- *4 ore di Webinar (se organizzati come lezioni frontali virtuali).*
-

Attività di Didattica Interattiva (ore di impegno stimato per lo studente):

- *10 ore di quiz;*
- *14 ore di Webinar (se organizzati come attività esercitative).*
-

Attività di autoapprendimento (ore di impegno stimato per lo studente):

- *114 ore (slide del corso, dispense, libri, articoli, sitografia, testi d'esame).*

Attività di Didattica Erogativa (ore di impegno stimato per lo studente):

-;
-;
-;

Attività di Didattica Interattiva (ore di impegno stimato per lo studente):

-;
-;
-;

Attività di autoapprendimento (ore di impegno stimato per lo studente):

-;

- **Specificare se e per quali attività l'insegnamento prevede attività sostitutiva dell'apprendimento in situazione:**

La didattica sostitutiva dell'apprendimento in situazione si basa su attività gestite da docenti e Tutor Disciplinari che prevedono il coinvolgimento attivo di studenti o gruppi di studenti, su casi pratici di studio e/o in situazioni esperienziali.

Le metodologie e le tecnologie sostitutive dell'apprendimento in situazione, adeguate a sostituire il rapporto in presenza, sono: Webinar, Forum, Esercitazioni (con feed-back), Progetto/tesina (con restituzioni intermedie), WikieCampus, C-MAP TOOLS.

- **Specificare l'organizzazione delle aule virtuali e gli argomenti su cui verteranno.**

Specificare l'organizzazione dei cicli di Webinar. Lo studente potrà visionare il calendario dei webinar del CdS nella sezione Webinar.

- **Specificare se l'insegnamento prevede delle prove di verifica in itinere/aule virtuali che potrebbero dar luogo ad un punteggio aggiuntivo che concorre alla valutazione finale qualora la votazione della prova d'esame (scritta o orale) fosse uguale o superiore a 18/30.**

Nel caso specificare: per esempio "Con il caricamento di almeno esercitazioni lo studente potrà ricevere un bonus variabile da un minimo di 0 ad un massimo di 5 punti, che verrà considerato al momento della valutazione finale (condizione necessaria è che la prova d'esame raggiunga il punteggio di 18/30)".

In casi eccezionali il docente potrà prevedere che le attività siano condizione necessaria per accedere all'esame, in questo caso il docente dovrà confrontarsi preventivamente con il coordinatore di corso per concordare le modalità e la forma delle comunicazioni da inserire nella scheda dell'insegnamento e nella prima lezione.

Attenzione: *in tutti questi casi deve essere possibile accertare che l'attività oggetto della valutazione sia stata effettivamente svolta dallo studente (es. discussione in aula virtuale del progetto/tesina, della prova orale di lingua, ecc.)*

CONSIGLI DEL DOCENTE

Il contenuto di questo corso è di natura multidisciplinare. E' consigliabile svolgere una preliminare ricerca sui seguenti argomenti fondamentali sui siti internet:

- Neuroscienze
- Intelligenze multiple
- Economia comportamentale (o sperimentale)
- Trappole mentali
- Metodologia di Assessment